

GR - Giunta Regionale del Lazio
39 - Direzione Regionale Salute e Integrazione Sociosanitaria
15 - Area Rete Ospedaliera e Specialistica

Direttori Generali
ASL/AO/AOU/IRCCS pubblici
e, p.c. LAZIOcrea

Oggetto: attacco sistemi informatici Regione Lazio e prenotazioni prestazioni specialistica ambulatoriale

In riferimento alla situazione attuale che ha condotto al blocco dei sistemi informativi regionali e per la quale il *call center* regionale (069939) non può assegnare le disponibilità ai cittadini che richiedono la prenotazione di una prestazioni specialistica ambulatoriale, si forniscono le seguenti indicazioni:

Prestazioni in classi di priorità U

Rimane attivo il numero verde (800986867) al quale si rivolgono i medici prescrittori per trovare la disponibilità per una prestazione prescritta in classe di priorità U- urgenza, da erogare entro 72 ore. Il back office regionale invierà una comunicazione e/o contatterà telefonicamente le Aziende, *in primis* quella di residenza del cittadino, per reperire la disponibilità richiesta e la comunicherà all'utente.

Le Aziende che hanno già messo in atto soluzioni organizzative interne autonome per fornire riscontro a tali prenotazioni, possono continuare ad utilizzarle.

Prestazioni in altre classi di priorità

Ogni Azienda, in aggiunta alle attività di prenotazione attraverso gli sportelli locali, dovrà fornire indicazioni ai cittadini in merito ai canali di contatto che potranno essere utilizzati dagli stessi per effettuare le proprie prenotazioni.

L'utente che chiamerà il *call center* regionale riceverà i contatti dell'Azienda di residenza.

Si raccomanda a tutte le Aziende di porre la massima attenzione ad erogare le prestazioni entro i tempi previsti per la classe di priorità indicata nella prescrizione, con particolare riferimento all'erogazione delle prestazioni critiche.

Tali indicazioni dovranno essere rese operative entro la giornata del 6.8.2021 fino alla risoluzione della situazione attuale, fatte salve eventuali integrazioni.

Gli Uffici regionali preposti forniranno al *call center* regionale, entro domani alle ore 13, i numeri di telefono e/o ulteriori canali di contatto, dedicati alle attività sopra riportate, indicati dalle varie Aziende.

Si invitano le SS.LL. a dare la massima diffusione a tutti gli interessati.

Cordiali saluti.

Dirigente Ufficio programmazione e
verifica attività specialistiche, libera
professione e
governo delle liste di attesa
Monica Foniciello

IL DIRETTORE REGIONALE
Massimo Annicchiarico